

# Deklaracja dostępności

## Deklaracja Dostępności

**Urząd Miejski w Ustrzykach Dolnych** zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej:  
**[www.ustrzyki-dolne.pl](http://www.ustrzyki-dolne.pl)**

Data publikacji strony internetowej: **30.04.2017 r.**

Data ostatniej istotnej aktualizacji: **27.03.2024 r.**

## Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## Data sporządzenia Deklaracji i metoda oceny dostępności cyfrowej

Oświadczenie sporządzono dnia: 24.03.2024 r.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

## Skróty klawiaturowe

Serwis nie jest wyposażony w skróty klawiaturowe, które mogłyby wchodzić w konflikt z technologiami asystującymi (np. programy czytające), systemem lub aplikacjami użytkowników.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej możesz zgłosić do **Joanny Śmigielskiej** — mejlowo [j.smigielska@ustrzyki-dolne.pl](mailto:j.smigielska@ustrzyki-dolne.pl) lub telefonicznie **+48 13 460 80 17**.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej tej strony internetowej lub jej elementów.

Zgłaszając takie żądanie podaj:

- swoje imię i nazwisko,
- swoje dane kontaktowe (np. numer telefonu, e-mail),
- dokładny adres strony internetowej, na której jest niedostępny cyfrowo element lub treść,
- opis na czym polega problem i w jaki sposób jego rozwiązanie byłby dla Ciebie najwygodniejszy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania.

Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym. W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

## **Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością**

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę.

Skargę masz prawo złożyć także, jeśli nie zgadzasz się na skorzystanie z alternatywnego sposobu dostępu, który zaproponowaliśmy Ci w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej.

Ewentualną skargę złóż listownie lub mailem do kierownictwa naszego urzędu:

- Adres: ul. Mikołaja Kopernika 1, 38-700 Ustrzyki Dolne
- e-mail: [um@ustrzyki-dolne.pl](mailto:um@ustrzyki-dolne.pl)

[Pomocne mogą być informacje, które można znaleźć na rządowym portalu gov.pl.](#)

Możesz także poinformować o tej sytuacji [Rzecznika Praw Obywatelskich](#) i poprosić o interwencję w Twojej sprawie.

## **Aplikacje mobilne**

Urząd Miejski w Ustrzykach Dolnych nie posiada aplikacji mobilnych

## **Dostępność architektoniczna**

Urząd Miejski w Ustrzykach Dolnych znajduje się w miejscu dostępnym dla osób niepełnosprawnych, nieopodal ustrzyckiego rynku. Usytuowanie w centrum miasta powoduje, że blisko znajduje się przystanek autobusowy oraz dworzec z którego nietrudno trafić do naszego Urzędu. Budynek posiada dwa wejścia główne od strony ulic oraz boczne od strony parkingu. Jedno z głównych wejść całkowicie przystosowane jest dla osób ze szczególnymi potrzebami, natomiast dzięki platformie dźwigowej Uczestnicy z niepełnosprawnością ruchową mogą bez trudności przemieścić się na teren Urzędu również bocznym wejściem. Posiadamy dwie toalety wyposażone dla osób niepełnosprawnych. W całym budynku nie ma progów co umożliwia płynne przemieszczanie się osobom z niepełnosprawnością ruchową (zarówno tych na wózkach inwalidzkich jak i tych poruszających się z pomocą chodzików, balkoników, trójnogów, lasek). Na parkingu wyznaczone są 2 miejsca postojowe dla osób niepełnosprawnych. W Urzędzie Miejskim znajduje się 5 planów tyflograficznych które zostały specjalnie zaprojektowane aby pomóc osobom niewidomym i słabowidzącym w orientacji w przestrzeni. Dzięki wyczuwalnym napisom i obrazom, stworzonym z wykorzystaniem specjalnej techniki wycinania, osoby z dysfunkcją wzroku mogą samodzielnie poruszać się po budynku. Posiadamy również platformę przyschodową umożliwiającą transport osób

niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich, osób z problemami z chodzeniem po schodach oraz wózków dziecięcych.

### **Dostępność informacyjno- komunikacyjna**

W budynku znajdują się dwie pętle indukcyjne które dedykowane są użytkownikom aparatów słuchowych oraz implantów. W holu znajduje się duży elektroniczny zegar ścienny. Urząd Miejski w Ustrzykach Dolnych zapewnia osobom które mają trudności w komunikowaniu możliwość zapewnienia obsługi w języku migowym lub innym środkiem. W celu komunikacji z podmiotem publicznym należy złożyć wniosek i określić formę pomocy.