

**Plan działania Urzędu Miejskiego w Ustrzykach Dolnych
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze
szczególnymi potrzebami w latach 2024 – 2025**

1.Podstawa prawna:

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz.U. 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.), zwana dalej „Ustawą”, ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania obywateli, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby.

Kluczowym jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań, przez podmioty publiczne, na rzecz eliminacji występujących barier. Temu służyć ma realizacja zapisów Ustawy.

Ustawa jest strategicznym elementem rządowego programu Dostępność Plus.

Celem tego programu jest budowanie systemu na rzecz rozwoju dostępności w Polsce. W dużej mierze koncentruje się na kształtowaniu warunków do zmian w przestrzeni publicznej, architektury, transportu i oferowanych na rynku produktów tak, by dostosować je do potrzeb wszystkich obywateli, zwłaszcza osób o szczególnych potrzebach związanych z niepełnosprawnością czy seniorów.

Rozwiązania zapisane w Ustawie wypełniają zapisy Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych, sporządzonej w Nowym Jorku dnia 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. z 2012 r. poz. 1169 z późn. zm.). Tym samym zobowiązują do zapewnienia osobom ze szczególnymi potrzebami dostępu do obiektów/budynków na równi z innymi obywatelami.

Zapisy Ustawy wychodzą jednak znacznie szerzej, zobowiązując podmioty publiczne do zapewnienia dostępności również w zakresie cyfrowym czy informacyjno-komunikacyjnym.

Na podstawie Ustawy każdy organ władzy publicznej określony w art. 14 ust.1 ma obowiązek wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności. Jednym z zadań koordynatora jest przygotowanie i koordynacja wdrożenia planu działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Celem planu jest wskazanie kierunków niezbędnych zmian i wdrażanie rozwiązań służących usprawnieniu funkcjonowania podmiotu publicznego, uczynienia go bardziej dostępnym oraz przyjaznym osobom ze szczególnymi potrzebami.

1. Czym jest dostępność?

Dostępność to właściwość środowiska, która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi na korzystanie z niego na równi z innymi obywatelami. Dostępność jest dla wielu osób warunkiem prowadzenia niezależnego życia i uczestnictwa w: życiu społecznym i gospodarczym kraju, społeczności lokalnej czy miejscu pracy.

2. Kto może być osobą ze szczególnymi potrzebami?

Osobą ze szczególnymi potrzebami może być:

- osoba na wózku inwalidzkim, poruszająca się o kulach, o ograniczonej możliwości ruchowej,
- osoba głucha i słabo słyszająca,
- osoba niewidoma i słabo widząca,
- osoba głuchoniewidoma,
- osoba z niepełnosprawnościami psychicznymi i intelektualnymi,
- kobieta w ciąży,
- osoba starsza i osłabiona chorobami,
- osoba z małym dzieckiem,
- osoba mająca trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (np. mająca problem ze zrozumieniem języka polskiego pisanego lub mówionego),
- osoba o nietypowym wzroście,
- osoba z ciężkim lub nieporęczny bagażem.

3. Działania: co już zrobiliśmy?

- zamontowano automatyczne drzwi wejściowe od głównej ulicy Urzędu Miejskiego,
- oznakowano drzwi przeszklone,
- przed budynkiem wyznaczono miejsca parkingowe dla osób niepełnosprawnych oraz kobiet w ciąży,

- zamieszczono plany tyflograficzne opisujące rozmieszczenie pomieszczeń,
- nad windą zamontowano zegar ścienny dostosowany do osób ze szczególnymi potrzebami,
- umożliwiono wejście do budynku z psem asystującym lub z psem przewodnikiem,
- toaleta na parterze spełnia kryteria dostępności,
- zakupiono dwie przenośne pętle indukcyjne,
- zamontowano schodołaz, który umożliwia swobodne poruszanie się po budynku osobom które mają problem z przemieszczaniem,
- strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych,
- na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych,
- tabliczki z informacjami oraz numerami pokoi umieszczono na odpowiedniej wysokości,
- przeprowadzono szkolenia dla pracowników,
- oznaczono schody w starej części Urzędu elementami odblaskowymi,
- dostosowano część dokumentów do wymagań Ustawy

4. Strategia działań na lata 2024-2025:

- główną strategią jest dalszy rozwój działań Urzędu w kierunku zwiększenia jego dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym i informacyjno-komunikacyjnym,
- kompletne dostosowywanie architektoniczne budynków Urzędu,
- opracowanie procedur wewnętrznych związanych z zapisami Ustawy (m.in. w procedurach naboru pracowników, ewakuacji, w zakresie zamówień publicznych),
- dostosowanie wszystkich dokumentów elektronicznych do wymagań Ustawy,
- wprowadzenie dobrych praktyk obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami,
- nawiązanie współpracy z organizacjami działającymi na rzecz osób ze szczególnymi potrzebami.

Realizacja planu będzie miała odzwierciedlenie w Raporcie o stanie zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami, składanym cyklicznie co 4 lata (zgodnie z zapisami art. 11 Ustawy) na portalu sprawozdawczym Głównego Urzędu Statystycznego.

Każdy raport po zatwierdzeniu, zostanie opublikowany na stronie Urzędu Miejskiego w Ustrzykach Dolnych.

Sporządziła:

Joanna Śmigielska

Koordinator do spraw dostępności

w Urzędzie miejskim w Ustrzykach Dolnych

 **BURMISTRZ**
dr inż. Michał Wnuk